

Privacy Statement Toegang.org

Privacy

1. Toegang.org is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in onze privacyverklaring. Deze is in dit artikel integraal opgenomen.
2. Toegang.org heeft een functionaris Gegevensbescherming. Deze is te bereiken via privacy@toegang.org
3. Toegang.org verwerkt persoonsgegevens welke worden verkregen door het gebruik van onze diensten of doordat deze gegevens aan ons zijn verstrekt.

De gegevens die Toegang.org als verantwoordelijke verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kvk nummer
- BTW nummer
- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via onze website, in correspondentie en telefonisch.

Ten behoeve voor haar dienstverlening aan (educatieve uitgeverijen) verwerkt Toegang.org ook gegevens van personen die via onze diensten gebruik maken van online content of applicaties van de uitgeverij. Voor deze gegevens is de betreffende (educatieve) uitgeverij verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en treedt Toegang.org op als bewerker.. Hier kunnen gegevens bij betrokken zijn van personen jonger dan 16 jaar, welke vallen onder de categorie bijzondere persoonsgegevens.

De gegevens die Toegang.org verwerkt als verwerker namens een uitgeverij kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Internetbrowser en apparaat type
- IP-adres
- ECK-ID
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via onze toegangsdienst, de Entree Federatie, de website of in correspondentie en telefonische contact.

De betreffende Uitgeverijen hebben indien van toepassing, net als Toegang.org het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy ondertekend (zie <https://www.privacyconvenant.nl>).

4. Toegang.org verwerkt deze persoonsgegevens met de volgende grondslag:
 - De klant of gebruiker kan worden gebeld of gemaïld indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
 - De klant een code kan worden verzonden ten behoeve van het inloggen.
 - Diensten en goederen bij de klant kunnen worden afgeleverd (bijvoorbeeld het sturen van een factuur).

5. Toegang.org neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor privacy van personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Toegang.org) tussen zit. Wel kan het toegangssysteem van Toegang.org geheel autonoom geautomatiseerd een verificatiecode sturen om het inlogproces te beveiligen. Dergelijke berichten bevatten geen herkenbare of herleidbare persoonsgegevens.

6. Toegang.org bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Verificatiecodes	24 uur	Zodat een gebruiker redelijke tijd heeft om de verificatie door te voeren.
Klantgegevens inclusief adresgegevens	Gelijk aan de duur van de langst lopende licentie of contract plus een periode tot een kwartaal na de eerstvolgende jaarovergang.	Zodat de toegang tot de licentie of de uitvoering van het contract kan worden geborgd. Na afloop van het contract worden de gegevens nog in het lopende boekjaar gebruikt. Let op: vanwege wettelijke eisen (belastingdienst) worden financieel gerelateerde gegevens tot 5 jaar bewaard.
Gebruikersgegevens, inclusief ECK-ID	Gelijk aan de duur van de langst lopende licentie of contract plus een maand uitlopend naar de eerstvolgende kwartaalovergang.	Zodat de toegang tot de licentie of de uitvoering van het contract kan worden geborgd. Na afloop van het contract worden de gegevens nog een korte tijd bewaard om reclamering en eventuele verlenging van de dienstverlening mogelijk te maken.
Niet contract gebonden persoonsgegevens	2 jaar na het laatste contactmoment.	Zodat een sales of leverancierscontact gecontinueerd kan worden. Daarna wordt het contact niet meer als relevant beschouwd.

Toegang.org verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van deze gegevens. Toegang.org blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.
9. Toegang.org gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website of toegangsdienst.
10. Toegang.org erkent het recht om eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit recht kan worden uitgeoefend via de website van Toegang.org of door een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering te sturen naar privacy@toegang.org.
11. Toegang.org erkent het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door Toegang.org.
12. Toegang.org erkent het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat wij op verzoek de betreffende persoonsgegevens in een computerbestand naar de eigenaar of een ander, door de eigenaar genoemde organisatie, te sturen. Dit recht kan worden uitgeoefend door een verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar privacy@toegang.org.
13. Om er zeker van te zijn dat het verzoek zoals genoemd in art 11.10 t/m 11.12 legitiem is, vragen wij een kopie van identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen, alsmede een telefoonnummer. Maak in deze kopie de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van de privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op dit verzoek. Om veiligheidsredenen zullen wij telefonisch verifiëren of dit verzoek klopt. Na verificatie zal de kopie identiteitsbewijs vernietigd worden, en uiterlijk een maand na verificatie ook het opgegeven telefoonnummer.
14. De verificatieprocedure zoals beschreven in artikel 11.3 kan ook worden uitgevoerd door persoonlijke legitimatie op afspraak bij Toegang.org op kantoor.
15. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>). Wij stellen het wel op prijs als de klacht eerst bij ons wordt gemeld (via privacy@toegang.org of telefonisch).

16. Toegang.org neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als er aanwijzingen zijn dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met de klantenservice of via privacy@toegang.org.
17. Toegang.org heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:
 - Onze infrastructuur maakt gebruik van een firewall, TLS encryptie, DNSSEC.
 - Onze servers zijn voorzien van LUKS disk encryptie.
 - Wij maken gebruik van ISO 27001 gecertificeerde hosting faciliteiten.
 - Gegevens worden opgeslagen binnen EU grenzen.